

# Общество с ограниченной ответственностью ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Рассмотрено и принято  
Педагогическим советом  
Протокол № \_\_ от \_\_\_\_\_

Утверждаю  
Директор ООО «ЦДО»  
\_\_\_\_\_ С.А.Спирина  
Приказ № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

## ПОЛОЖЕНИЕ о поддержании дисциплины в аудитории во время занятий

### 1. Общие положения

- Педагог дополнительного образования обязан поддерживать дисциплину в аудитории во время учебного занятия.
- Под дисциплиной ООО «ЦДО» (далее Учебный центр) понимает установленный порядок на уроке, обеспечивающий нормальный ход занятия и условия, при которых преподаватель и учебная группа могут спокойно взаимодействовать.
- Уровень общения, атмосфера, эмоциональный фон в классе должны обеспечивать максимально комфортные условия для усвоения учащимися информации.
- Учебный центр оказывает платные образовательные услуги, поэтому педагог и администрация должны сделать все от себя зависящее, чтобы каждый заказчик получил оплаченную услугу в полном объеме.

### 2. Рекомендации преподавателю по поддержанию дисциплины.

- Первое условие поддержания дисциплины - это непререкаемый авторитет педагога.
- Не авторитарность, а авторитет, основанный на признании учащимися знаний и компетентности преподавателя. Ни в коем случае учащиеся не должны ставить под сомнение профессиональный уровень педагога. Возможные следующие мероприятия:
  - В начале общения расскажите о себе: уровне образования; о своих местах работы, опыте, карьерных достижениях (по возможности).
  - Покажите (ненавязчиво) свои работы по данной тематике, публикации и пр.
  - По возможности имейте знаний больше, чем излагаете. Будьте готовы к вопросам, углубленного характера. Во всяком случае, фразы «вы это подробнее узнаете в курсе высшей математики в ВУЗе», «это всем известные положения в сфере компьютерного дизайна», «рассказывать об этом можно еще часов пять, остановимся пока на этом», «в литературных источниках идут споры, а я считаю так-то» и пр. создадут у слушателя ощущение безграничности ваших знаний. Полезно рассказывать о типичных ошибках слушателей, это проявит вашу опытность в преподавании.
  - Демонстрируйте личное отношение к излагаемой теме. Слова «это моя излюбленная тема», «я всегда так делаю», «все advanced так поступают», «я для вас подобрал упражнение», «автор курса настаивает на выполнении именно этой задачи» и пр. полезны.
  - Даже если вы не совсем компетентны в данном вопросе, ни за что не показывайте этого слушателям. Фразы «я вообще-то больше программист, а в дизайне не очень разбираюсь», «не знаю» и т.п. недопустимы. Лучше сказать «я об этом буквально на той неделе читал, напомните мне на следующем уроке, я подробно отвечу» или «отличный вопрос, мы тоже со специалистами об этом постоянно спорим, давайте лучше спросим у автора курса, он точно ответит в соответствии с последними веяниями» и т.п.

- Проверяйте тщательность выполнения задания слушателями, устно придирайтесь к мелочам, не пропускайте некорректных решений, по возможности демонстрируйте более изящные и экономные решения и методы (особенно, если слушатель думает что он все знает). Излюбленную фразу слушателя «Не надо лучше, и так сойдет» не оставляйте без внимания, скажите, что его сочтут «чайником» в профессиональной среде.
- Тщательно готовьтесь к уроку, четко представляйте, что вы скажете в следующую минуту. педагог, копающийся в бумагах в поисках «какое бы вам упражнение дать», теряет уважение. Ощущайте себя и будьте хозяином урока. Четко ориентируйтесь в учебнике и в электронных материалах.
- Педагог должен излучать уверенность в себе, ощущать свою внутреннюю силу и энергию.
- Педагог должен подавать пример поведения на уроке. А именно:
  - иметь корректный внешний вид (не надо ходить на занятия в спортивном костюме, оставлять стоптанные ботинки под лавкой в классе и т.п.)
  - иметь сменную обувь (бахилы) и не опаздывать
  - на столе должен быть порядок, а не ворох бумаг
  - не сидеть на столе, не кататься на стуле
  - не есть, не пить и не держать продукты в классе
  - не жевать жевательную резинку
  - не курить на виду у слушателей и не допускать запаха табака и спиртного
  - быть вежливым, корректным, т.е. соблюдать нормы общения в цивилизованном обществе.
- Принципы поведения и общения в классе должны быть продемонстрированы на первом же уроке. Исправлять ситуацию всегда трудней. В самом начале общения сразу строго и с демонстрацией своей воли пресеките все нежелательные для вас поведенческие вариации слушателей. Помните, что вы преподаете группе, а значит, плохое поведение одного будет мешать обучению остальных.
- Правило «порядок базируется на мелочах»: обращайтесь внимание на общие правила нахождения ребят в классе, а именно: все должны быть в сменной обуви (проверяйте на входе), верхняя одежда не должна висеть на спинках стульев, портфели и сумки не должны лежать на столах, дети должны сидеть, а не полулежать и т.п..
- В классе должен быть управляемый Вами порядок. Известно, что ребенок подсознательно комфортнее чувствует себя в определенных рамках, когда у него нет чувства хаоса и заброшенности, когда он сам себе не предоставлен. Поэтому если в классе шумно, то это должно быть санкционировано Вами (общие обсуждения, диалог, выкрики с места, смех и прочее). Не бойтесь проявить строгость, чтобы навести порядок. Если вы боитесь обидеть резкостью ребят, то рекомендуется энергично привести в порядок группу, а потом, во время выполнения упражнений, поговорить немного и потихоньку с каждым.
- Педагог должен обеспечить полную загруженность каждого слушателя на уроке. Т.е. если продвинутые слушатели быстрее остальных справляются с заданиями, то преподаватель должен предоставить ему дополнительные задачи и упражнения.
- Педагог должен следить за тем, чтобы во время объяснения теоретического материала внимание слушателей было сосредоточено на нем. Дети не должны «лазить» по дискам компьютера, менять заставки экрана и пр. во время объяснения. Вплоть до выключения мониторов.
- Педагог должен обеспечить дружественную атмосферу на занятиях. Хвалить, как можно громче и больше, даже за мелочи, особенно тех, кто не блещет успехами. Убрать менторский тон, это дети, а не заключенные. Не объявлять плохие оценки громко (берегите их честь). Ребенок не должен Вас бояться, он должен быть уверен, что если он чего-то не понимает, то Вы всегда ему поможете, причем доброжелательно и терпеливо. Поощряйте творчество, если ребенок хорошо сделал презентацию, нарисовал или принес свою задачу - покажите всем. Давайте возможность слушателю к следующему разу (только не надо затягивать) исправить оценку; для слушателей компьютерной подготовки можно в домашних условиях, если принесет выполненное задание на дискете - исправите оценку, при этом проверяйте авторство. Расслабляйте аудиторию, когда чувствуете, что это надо. Поздравляйте детей с праздниками, Постараться обеспечить комфортное пребывание каждому слушателю в классе. Это означает в

течение урока нужно оказать индивидуальное внимание каждому ребенку, хотя бы раз. Нужно суметь поговорить лично с каждым, чтоб у него возникло ощущение, что с ним занимались индивидуально, что преподаватель помнит обо всех его проблемах и «держит руку на пульсе». Особенно, если у слушателя неудовлетворительная оценка.

- Педагог не должен отменять своих решений, а принятые и объявленные решения должны быть доведены до конца. Например, если вы решили пересадить хулигана и сказали об этом всем, доведите решение до конца, даже если придется звать директора (завуча, администратора, родителей) и т.д.
- Педагог должен пресекать недружественные действия и высказывания слушателей по отношению к друг другу. Не разрешайте им оскорблять друг друга, остановите обидчика и подбодрите оскорбленного.

### **3. Действия преподавателя в критических случаях**

- В случаях некорректного поведения слушателей преподаватель должен постараться собрать о них побольше информации, а именно: расспросить преподавателей, у которых он раньше учился, посмотреть в базе историю обучения и оценки, чтобы реагировать соответственно.
- Педагог должен поставить в известность родителей, попросить помощи и совета, как справиться с их ребенком, вплоть до просьбы присутствовать на занятии вместе со слушателем. Факт и результат звонка зафиксировать в журнале.
- Своевременно сообщать о проблемных слушателях и своих действиях руководству в письменном виде. Докладные записки адресовать директору, завучу.
- Пригласить на занятие завуча, методиста для беседы со слушателями.

### **4. Действия администрации Учебного центра для обеспечения дисциплины на занятиях**

- Администрация обязаны своевременно реагировать на сигналы преподавателя о неблагополучной обстановке на занятиях, а именно, смотря по ситуации, проводить телефонные и личные беседы со слушателем, его родителями и преподавателем, посещать занятия.
- Администрация имеет право после принятия всех вышеперечисленных мер перевести слушателя в другую группу. В критической ситуации Учебный центр имеет право согласно договору остановить предоставление образовательных услуг слушателю, т.е. отчислить его из Учебного центра.