Утверждено

Приказ № \_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ПОЛОЖЕНИЕ О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ В ООО «ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

1. **Общие положения**
2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания, для разрешения конфликта, при котором возникает или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью участника (группы участников) образовательного процесса и законными интересами других лиц, способное привести к причинению вреда таким законным интересам.
3. В своей деятельности комиссия руководствуется Конституцией Российской Федерации, Конвенцией о правах ребенка, принятой резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи от 20 ноября 1989 года, Всеобщей декларацией прав человека, принятой резолюцией 217 А (III) Генеральной Ассамблеи ООН от 10 декабря 1948 г., Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 27Э-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом Учреждения.
4. Комиссия создается на основании приказа директора Учреждения после согласования персонального состава комиссии с администрацией образовательной организации и Педагогическим советом.
5. Комиссия состоит из равного числа представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников Учреждения, осуществляющей образовательную деятельность.

Персональный состав комиссии определяется решением руководства Учреждения, Педагогического совета сроком на один год.

1. Председатель комиссии утверждается Педагогическим советом Учреждения из числа членов комиссии.
2. Комиссия принимает к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений при несогласии с решением или действием руководства Учреждения, педагога, учащегося, любого субъекта образовательных отношений.
3. Заявление в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть передано в письменном виде директору Учреждения или его заместителю, в рабочие дни в течение рабочего дня. Обращение в комиссию может быть сформулировано устно директору Учреждения или его заместителю.

Заявления передаются председателю комиссии и регистрируются в Журнале регистрации заявлений в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в течении суток после подачи.

1. Заседание комиссии после получения заявления от участника образовательных отношений собирается по инициативе председателя в течение 5-ти дней.
2. Заседание комиссии проводится при наличии не менее двух третей ее членов.

1.10. Комиссия рассматривает заявление по урегулированию спора между участниками образовательных отношений в течение 30 календарных дней со дня регистрации заявления.

* 1. Решение комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений, подлежит исполнению в сроки, предусмотренные принятым решением, и может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.
1. **Права и обязанности членов комиссии по урегулированию споров между**

**участниками образовательных отношений**

1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений имеет право:
* приглашать на свои заседания участников образовательных отношений, находящихся в состоянии конфликта (спора);
* приглашать на свои заседания независимых экспертов (специалистов), компетентных в сфере соответствующих общественных отношений. Решение о привлечении независимых экспертов принимается в течение трех дней с момента поступления заявления;
* запрашивать у представителей руководства Учреждения, необходимые материалы для самостоятельного объективного изучения рассматриваемых вопросов;
* вносить рекомендации педагогическому совету и другим органам управления Учреждения о приостановлении или отмене ранее принятых ими решений;
* вносить предложения по изменению локальных актов Учреждения при выявлении фактов ухудшения положения обучающихся или работников Учреждения по сравнению с установленным законодательством Российской Федерации об образовании, трудовым законодательством Российской Федерации, либо принятые с нарушением установленного порядка;
* принимать решение по существу спора.
1. Члены Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений обязаны:
* присутствовать на заседаниях комиссии;
* быть объективными при анализе позиций участников образовательных отношений;
* принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений;